

# Perfectionnement Concession Automobile

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## ■□ Objectifs :

- Se perfectionner à l'utilisation de Vulcain en concession automobile
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

## ■□ Public concerné :

- Utilisateurs de Vulcain

## ■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation.

## ■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

## ■□ Moyens pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

## ■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

## ■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

## ■□ Programme pédagogique :

### 1. Perfectionnement Facturation

- Gestion de la table client et véhicule (option FNA)
- Gestion de la table tarif de pièce de rechange
- Gestion de la table des opérations de main d'œuvre
- Gestion de la table des diverses facturations
- Gestion de la table des forfaits
- Gestion de la table des nomenclatures
- Gestion de la table des promotions
- Intégration d'un chiffrage dans un devis ou une facture
- Gestion de l'accueil client
- Devis, facture, avoir et acompte

# Perfectionnement Concession Automobile

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

- Bon de livraison et facture terme
- Facturation fin de mois
- Gestion de l'historique des réparations véhicules
- Ouverture du mois suivant
- Relevé de facture
- Outils de pilotage

## 2. Perfectionnement Comptabilité

- Gestion de la table des comptes collectifs
- Gestion de la table des journaux
- Gestion de la table des TVA
- Gestion de la table fournisseur
- Gestion du plan comptable général
- Saisie des écritures comptables
- Saisie des bordereaux et remise en banque
- Gestion des écritures pre-saisie
- Consultations des comptes et des écritures
- Recherche des écritures
- Rapprochement bancaire
- Lettrage des comptes
- Traitement des écarts de règlement
- Gestion des relances client
- Gestion des traites/LCR magnétiques
- Relevé de compte
- Clôtures
- Editions comptables
- Export comptabilité externe

## 3. Perfectionnement gestion de stock

- gestion des remises PR
- Gestion du calcul pour le ravprovisionnement
- Création des fiches de stock
- Consultation du prix client
- Consultation stock / catalogue
- Gestion des commandes
- Calcul du réapprovisionnement
- Entrées automatiques
- Entrées manuelles
- Régularisation des quantités en stock
- Réservation
- Transferts inter établissement
- Archives
- Etapes de l'inventaire
- Traitement mensuel
- Editions

## 4. Perfectionnement gestion des VN

- Création des tables couleurs, options
- Gestion du catalogue
- Création de la fiche de stock
- Gestion d'une proposition commerciale
- Gestion d'une commande client
- Dépôts chez un confrère
- Facturation VN et proforma
- Facturation cessions internes
- Suivi des véhicules vendus

# Perfectionnement Concession Automobile

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## 6. Perfectionnement Gestion des VO

- Création de la fiche de stock
- Gestion des véhicules en attente
- Gestion des véhicules vendus
- Gestion d'une proposition commerciale
- Gestion d'une commande
- Dépôt chez un confrère
- Facturation VO et proforma
- Facturation, cessions internes
- Bons de livraison transporteur
- Editions des listes, CERFA, état des marges
- Contrôles de réception

## 7. Perfectionnement Gestion relation client

- Création de rubriques générales/rubriques spéciales et secteur de prospection
- Création définition des modèles Excel et Word
- Gestion fiche client / prospect
- Gestion rubrique spéciale
- Saisie véhicules possédés, véhicules souhaités
- Gestion de la reprise d'un véhicule
- Création fiche mailing
- Editions de la fiche
- Suivi dans la fiche client en entretien
- Interrogation des fiches
- Exemple de critère de choix : véhicule possédé
- Nombre de kilomètre compteur, marque, modèle, année
- Date de mise en circulation...
- Exportation des fiches
- Exemple de critère de choix : date de fin de garantie, de contrôle technique...
- Construction d'un document Excel ou Word, édition mailing ou étiquettes
- Mailing réalisé, modèle de véhicule le plus apprécié ou le plus demandé...

## 8. Divers

- Interfaces
- Etat de gestion SAV ATELIER/MAGASIN HYUNDAI
- Sauvegarde
- Télémaintenance
- Formation à la modification du mot de passe utilisateur